## Interessentanalyse – Alpha Solutions AE

Interessentanalysens formål er at give projektlederen og projektgruppen et overblik over personer, der har interesse i projektet. Samtidig giver analysen et overblik over, hvilke tiltag der kan iværksættes for at håndtere interessenterne bedst muligt.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interessent tabel** | | | | |
| **Interessent** | **Interessenten kan opleve følgende FORDELE ved projektet** | **Interessenten kan opleve følgende ULEMPER ved projektet** | **Samlet vurdering af interessentens bidrag/position** | **Håndtering af interessenten** |
| CEO | Får leveret en løsning, som opfylder kravene og sikre en effektiv arbejdsgang. | Kan opleve fejl, manglende funktioner eller forbindelsesproblemer til serveren. | Lav – accepterede at projektet skulle laves. | Vi sikrer os at teste alt igennem, før release. Vi sikrer os at have løbende kontakt med PO for at lave alle de funktioner der kræves. Derudover hoster vi serveren på Azure og sikre en 99% uptime. |
| Medarbejdere | Kan nemt se hvilke opgaver de er tildelt, kræver ingen oplæring, da systemet er meget intuitivt. | Kan opleve at nogle funktioner de havde fra tidligere system ikke eksisterer og serveren er for langsomt til et stort team. | Mellem – Deres feedback betyder meget i forhold til hvad der bør rettes eller forbedres. | Vi sikrer at få snakket med medarbejderne igennem PO og hører hvilke funktioner de ønsker. |
| Virksomhedens partnere | Deres partner får et velfungerende system som gør dem glad, det gør at virksomhedens partnere bliver glad. | Mister ikke noget, da de ikke har noget med det at gøre. | Intet – De er bare samarbejdspartner. | Der er ikke noget at håndterer, men de kunne i fremtiden ansætte os, hvis Alpha Solutions anbefaler os. |
| Product Owner | Får leveret et produkt, der opfylder alle de krav, som kan tages i brug med det samme. | At produktet ikke lever op til alle krav, men nogle af kravene. | Meget højt – Mellemmanden fra virksomheden til udviklerne | Vi sikrer løbende kontakt og viser vores slut produkt, hvor vi gennemgår alle krav. |
| Virksomhedens kunder | Virksomheden bliver hurtigere og bedre til at leverer løsninger. | Virksomheden oplever fejl, der forårsager at kunden skal vente længere tid end forventet. | Intet – Vi vil ikke involverer kunderne. | Vi sikrer os at vores produkt, ikke har fejl der stopper systemet, men at systemet altid fortsætter og at der er live support hvis noget skulle opstå. |
| Projektgruppen | Leverer løsningen stolt og glad. Det styrker relationen til virksomheden. | Vi kan være for hurtige til at afleverer indenfor tidsfrist som gør at vi overser fejl. | Meget højt – Udviklerne for systemet. | Sikrer at vi ikke overser noget, ved at stille kritiske spørgsmål og holde øje med at nye funktioner bliver testet godt igennem og at systemet går igennem alle tests. |